

Diakonie im Kirchenkreis Kleve e.V.  
Brückenstraße 4  
47574 Goch  
www.diakonie-kkkleve.de



Um ein ungestörtes  
Gespräch führen  
zu können, bitten wir  
Sie um eine  
Terminvereinbarung.

**Sprechzeiten**  
**Küvenkamp 2, Wohnung 12**  
**in 46509 Xanten:**

Montag, Dienstag      8-11 Uhr  
Mittwoch                14-15 Uhr  
Donnerstag, Freitag    8-11 Uhr  
und nach Terminvereinbarung

**Hier erreichen Sie uns in Xanten**  
**Küvenkamp 2, Wohnung 12**



www.openstreetmap.org / Lizenz (ODbL)

**Ihre Ansprechpartnerinnen**

**Heike Pullich-Stöffken**  
Mobil 0172 / 31 23 288  
pullich@diakonie-kkkleve.de

**Bettina Hils**  
Mobil 0173 / 52 34 628  
hils@diakonie-kkkleve.de

www.diakonie-kkkleve.de

**Flüchtlingsberatung**  
**Hilfe bei allen Fragen**  
**rund um Migration und Flucht**  
**refugee advice**  
**للاجئين نصيحة**  
**پناهنگان مشاوره**  
**îret penaberan**



## Flüchtlingsberatung

Die Flüchtlingsberatung der Diakonie ist ein Angebot für Flüchtlinge und für Personen, die sich im Rahmen der Flüchtlingshilfe ehrenamtlich engagieren.

Wir beraten und begleiten die Flüchtlinge im Rahmen ihres Asylverfahrens sowie im alltäglichen Leben.



## Schwerpunkte

- Aufnahme in der Kommune
- Unterstützung beim Zusammenleben in den Unterkünften
- Unterbringung von Kindern in Kindergärten und Schulen
- Vermittlung in Sprachkurse
- Antragstellungen
- Hilfe bei Behördengängen
- Hilfestellung bei der Wohnungssuche

## Wir bieten an

- **Beratung von Flüchtlingen im Umgang mit Ämtern und Schriftverkehr**
- **Unterstützung der Flüchtlinge im Alltag**
- **Fachlich kompetente und in einem multikulturellen Umfeld aufmerksame Mitarbeitende**
- **Zusammenarbeit und Austausch mit Ehrenamtlichen u.a. aus dem Ökumenischen Arbeitskreis Asyl**
- **Persönliche Beratung**
- **ggf. Vermittlung an andere Fachdienste**

## Unsere Grundsätze

- **Hilfe ist immer Hilfe zur Selbsthilfe.**
- **Flüchtlinge sind inklusiver Bestandteil unserer Gesellschaft.**
- **Flüchtlinge bereichern das Zusammenleben im Quartier und erleben dieses Miteinander auch selber als Bereicherung.**

## Die Mitarbeiterinnen

Unsere erfahrenen Mitarbeiterinnen erarbeiten gemeinsam mit Flüchtlingen individuelle Lösungen für Fragen des Alltags. Wir behandeln Anliegen vertraulich und unterstützen auch in Krisensituationen.

Die Beratung ist kostenfrei und steht allen Menschen in Xanten offen.



Heike Pullich-Stöffken



Bettina Hils

## Spenden

Wir haben leider keine Lagermöglichkeiten. Darum können wir keine Sachspenden annehmen. Wenn Sie Aktionen der Flüchtlingsberatung finanziell unterstützen wollen, schauen Sie bitte auf unsere Spendenseite:  
[www.diakonie-kkkleve.de/spenden.html](http://www.diakonie-kkkleve.de/spenden.html)

